

Politique de confidentialité & Cookies

Vos données personnelles

Protection des données personnelles (RGPD)

Soucieux de préserver votre vie privée, **shop-hohner.com** met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données personnelles.

Avec cet engagement de confidentialité, nous vous fournirons un service de meilleure qualité.

Nous vous invitons à prendre connaissance des présentes dispositions qui vous informeront sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

Collecte des données personnelles

La société HOHNER S.A.S. peut être amenée à collecter des données personnelles vous concernant pour ouvrir un compte client, enregistrer, traiter vos commandes et répondre à vos demandes d'informations.

Nous collectons les données suivantes lorsque nous ouvrons un compte client :

- Créez un compte client (prénom, nom, email, numéro de téléphone, adresse postale)
- Consultez votre historique d'achats
- Effectuez une commande sur le site web
- Ajoutez des produits dans votre panier pour vous permettre de finaliser votre achat ultérieurement (via cookies)

Tous les formulaires ou dossiers papiers et numériques ont été conçus pour recueillir uniquement les informations pertinentes et nécessaires. Ils sont revus régulièrement afin qu'ils puissent prendre en compte les dernières exigences réglementaires en la matière et répondre au mieux à vos attentes.

Utilisation des données personnelles

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos informations personnelles à quelque tiers que ce soit SI ce n'est à nos partenaires logistiques (liés contractuellement) afin de traiter vos commandes et les livraisons et à notre Banque pour gérer tout type de règlement.

La législation ou une procédure juridique peut également nous contraindre à divulguer vos données personnelles. Nous agirons à l'identique dans le cas où cette procédure nous serait imposée par la loi ou une procédure judiciaire.

Cookies

Les cookies, qu'est ce que c'est ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Le cookie collecte les données relatives à votre navigation sur les sites et permet ensuite de vous adresser un service amélioré et personnalisé.

Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Lors de votre navigation sur le site **shop-hohner.com**, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, tablette ou mobile. Ces

cookies servent à améliorer votre expérience d'internaute et assurer le bon fonctionnement du site (compte client, panier d'achat, transactions...)

Cette page vous informe sur les différents types de données recueillies par les différents émetteurs et leurs utilisations. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient déposés sur votre ordinateur, la marche à suivre vous sera indiquée plus bas.

Les différents types de cookies

- **Les cookies émis par hohner.fr**
- *Les cookies techniques*

Il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement du site et à votre expérience d'achat sur **shop-hohner.com**. Ils vous permettent d'accéder aux fonctionnalités principales du site pour effectuer votre achat en toute sécurité : création de compte client, identification, récupération du panier d'achat, transaction. En reconnaissant votre matériel, ces cookies permettent d'adapter la présentation du site à ses préférences d'affichage. En désactivant ces cookies, vous ne pourrez plus utiliser le site correctement.

- *Les cookies analytiques*

Il s'agit de cookies nous permettant d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, produits recherchés, interaction dans le processus de commande, mode de paiement utilisés...). Ces cookies nous donnent une vision de l'utilisation faite du site par nos clients et d'en améliorer ses performances et son ergonomie.

- *Les cookies fonctionnels*

Il s'agit de cookies nous permettant de rendre votre expérience utilisateur plus simple et plus rapide (mémoriser les articles dans votre panier, afficher les derniers produits consultés, afficher des produits en affinité avec vos précédentes recherches...).

- **Les cookies émis par des Tiers**

Il s'agit de cookies publicitaires déposés par des sociétés tierces (régies publicitaires ou partenaires) afin d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur notre site et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors de notre site.

Ces tiers agissent pour leur propre compte et nous n'avons pas la maîtrise des cookies déposés par ces sociétés. Cependant, nous veillons à ce que les sociétés partenaires traitent les informations collectées sur notre site exclusivement pour les besoins de **shop-hohner.com** et dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978.

Le refus de ces cookies publicitaires n'aura pas d'impact sur l'utilisation de notre site et vous continuerez de voir des publicités affichées sur votre ordinateur. Celles-ci ne seront plus en corrélation avec vos centres d'intérêts.

La gestion des cookies

Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur ou en vous rendant sur une plateforme de gestion de cookies. Vous pouvez désactiver les cookies au cas par cas ou choisir de tous les désactiver.

- Sur les navigateurs

- Pour Internet Explorer™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Options internet puis l'onglet Confidentialité et choisissez le niveau souhaité.
- Pour Firefox™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Options puis l'onglet Vie privée et choisissez les options souhaitées.
- Pour Chrome™ : Cliquez sur le logo en forme de clé à molettes, sélectionnez Options puis Options avancées. Cliquez sur le bouton Paramètres de contenus puis choisissez les options souhaitées.
- Pour Safari™ : Cliquez sur la petite roue à droite de l'écran puis choisissez Préférences. Dans l'onglet Confidentialité choisissez les options souhaitées.
- Pour Opera™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Préférences. Cliquez sur l'onglet Avancé, puis dans la rubrique Cookies cliquez sur Gérer les cookies et choisissez les options souhaitées.
- Sur les plateformes de gestion de cookies

Vous pouvez gérer la présence ou non de cookies sur votre ordinateur en vous rendant sur une plateforme de gestion gérée en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et centralise l'ensemble des prestataires de publicité.

Vous pouvez y exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés. Rendez-vous sur <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

En désactivant l'ensemble des cookies des prestataires, cela n'empêchera pas la présence de publicité sur vos écrans, seules les technologies permettant d'adapter le contenu à vos centres d'intérêts seront bloquées.

Retrouvez toutes les informations sur les cookies sur le site de la CNIL: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Vos droits sur les données personnelles vous concernant

Conformément au Règlement européen n° 2016/679 (RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », vous bénéficiez en toute circonstance d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de retrait des informations vous concernant. Pour exercer ce droit, contactez-nous en écrivant à hohnersas@hohner.fr.

Conclusion

Le présent engagement de confidentialité peut être modifié à tout moment. Nous vous invitons à le consulter régulièrement pour être tenu(e) informé de ses modifications éventuelles.